



Oggetto: PRIVACY IN AGRITURISMO SAN GABRIELE

A seguito dei quesiti posti da alcune aziende in materia di trattamento dei dati degli ospiti nel rispetto della Privacy, ritengo utile riepilogare gli adempimenti necessari :

Ricevimento ospiti – All’atto del ricevimento degli ospiti, e della conseguente richiesta di esibire il documento di riconoscimento al fine di comunicare le generalità degli stessi alla Questura, e di raccogliere i dati per gli adempimenti amministrativo-contabili, **occorre informare il cliente oralmente o per iscritto** in merito a:

- i suoi diritti, nonché alle finalità e modalità del trattamento dei dati;
- alla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati, e alle conseguenze di un rifiuto di rispondere;
- ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- alle generalità del titolare e del responsabile.

Acquisizione del consenso – Per quanto riguarda l’obbligo di acquisire il consenso del cliente (consenso che può essere fornito anche oralmente, anche se in caso di contestazione risulta difficile la prova) occorre distinguere tra i diversi trattamenti:

- Trattamento dei dati finalizzato **all’adempimento degli obblighi previsti dall’articolo 109 TULPS (Notifica dei clienti alloggiati alla Questura): il consenso del cliente non è necessario.**
- Trattamento dei dati finalizzato ad adempiere ai vigenti **obblighi amministrativi, contabili e fiscali: il consenso del cliente non è necessario.**
- Ricevimento di **messaggi e telefonate indirizzati al cliente: è necessario acquisire il consenso** del cliente.
- Fidelizzazione dei clienti e attività di marketing: l’utilizzo per propri fini promozionali e di marketing dei dati dei clienti può avvenire solo previo consenso.

Per comodità allego i facsimili da utilizzare per informare l’ospite e per raccogliere il suo consenso per le attività in cui è richiesto in lingua italiane e inglese.

In particolare trovate i seguenti documenti:

Promosso da:



Associato a:





Allegato 1 - italiano

AGRITURISMO SAN GABRIELE- nella qualità di Titolare del trattamento

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi dell'articolo 13 del Codice sulla privacy (D. Lgs. 196/2003 s.m.i.) e del Regolamento (UE) 679/2016 (il "Regolamento"), che il trattamento dei suoi dati personali avverrà con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti. Il trattamento dei dati personali avviene, sotto l'autorità del titolare del trattamento, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell'articolo 30 del Codice Privacy e degli articoli 28 e 29 del Regolamento Privacy, mediante strumenti manuali, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. I dati personali saranno conservati per un periodo determinato in base a criteri fondati sulla natura e sulla durata dell'incarico e sulle esigenze di tutela degli interessi del Cliente.

Il trattamento sarà effettuato per le seguenti finalità:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro agriturismo.
5. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla.

Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3, 4 e 5 dovrà invece fornirci il suo consenso. Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice e gli artt. 15 e ss. del Regolamento, potrà rivolgersi al Titolare.

Data

Firma titolare del trattamento

Promosso da:



Associato a:





Allegato 2 - Italiano

Articolo 7 del Codice privacy (D. Lgs. 196/2003) e art. 15 e ss. del Regolamento (UE) 679/2016

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di **proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nei casi previsti dal Regolamento Privacy**;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Promosso da:



Associato a:





Allegato 3 – Italiano

Acquisizione di consenso da personalizzare con il nome dell'agriturismo e da fare compilare a tutti i clienti – DA CONSERVARE

AGRITURISMO SAN GABRIELE

Gentile Ospite

desideriamo informarla, ai sensi dell'articolo 13 del Codice sulla privacy (D. Lgs. 196/2003) e del **Regolamento (UE) 679/2016 (il "Regolamento")**, che il trattamento dei suoi dati personali avverrà con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro agriturismo.
5. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla.

Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3, 4 e 5 dovrà invece fornirci il suo consenso. Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice sulla privacy (D. Lgs. 196/2003) e **gli artt. 15 e ss. del Regolamento**, potrà rivolgersi al Titolare.

Timbro agriturismo:

Promosso da:



Associato a:





Ai sensi del Codice sulla privacy (D.lgs.196/2003) e del Regolamento (UE) 2016/679, ricevuta l'informativa sul trattamento dei dati personali miei e della mia famiglia:

Io sottoscritto _____,
ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

- autorizzo
- non autorizzo

l'agriturismo alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzati;

- autorizzo
- non autorizzo

l'agriturismo alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di miei successivi soggiorni;

- autorizzo
- non autorizzo

l'agriturismo ad inviare al mio domicilio propri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Data e firma _____

Promosso da:



Associato a:

